



BAC+ 5 | Alternance & Initial

# Manager des Ressources Humaines et des Relations Sociales

**Le manager des ressources humaines et des relations sociales intervient sur l'ensemble des thématiques auxquelles sont confrontées toutes les entreprises et apporte son expertise sur les transformations majeures engendrées par la réforme du code du travail.**

**Il pilote la dimension humaine des projets stratégiques en accompagnant la direction générale pour garantir en particulier l'efficacité de la négociation sociale et l'acceptation du changement. Il prend fortement en compte la révolution digitale qui nécessite d'accompagner les équipes et d'élargir les stratégies RH pour diversifier et enrichir les profils de l'entreprise grâce à l'utilisation des nouveaux canaux de recrutement.**

## Métiers visés

- Directeur des RH
- Responsable du personnel
- Responsable du développement des RH
- Responsable de formation
- Responsable du recrutement

## Objectifs de la formation

- Participer à la politique générale d'entreprise en apportant son expertise RH
- Manager la performance sociale de l'entreprise
- Garantir le respect de la législation du travail et anticiper l'évolution des réglementations
- Contribuer à la qualité du dialogue social
- Accompagner les managers opérationnels dans la gestion des compétences de leurs équipes
- Coordonner et contrôler la gestion sociale et administrative du personnel
- Mettre en place des modalités de recrutement innovantes

## Profil

- Proactif
- Aisance à communiquer à l'écrit comme à l'oral
- Force de négociation
- Pragmatisme
- Qualités managériales
- Sens de la stratégie

### Modalités d'admission

- Étude du dossier, tests en ligne et entretien de motivation
- Recherche d'une entreprise d'accueil en alternance ou en stage (soutien du dispositif CARE Coaching et Accompagnement à la Recherche d'Entreprise)

### Modalités pédagogiques

- Présentiel et e-learning en appui
- Études de cas – business game
- Pédagogie dynamique et interactive
- Accompagnement individualisé à la méthodologie des travaux certifiants

### Missions en entreprise

- Participer à la gestion opérationnelle des RH
- Veiller au respect de la législation du travail
- Développer des innovations sociales
- Coordonner et contrôler la gestion sociale et administrative du personnel

## DIPLÔME



**Certification professionnelle de niveau 7**  
« **Manager en ressources humaines** »  
NSF 315 - RNCP n°36411

Enregistré au RNCP par arrêté du 25/04/2022  
publié au JO du 03/03/2017  
Délivré par ASCENCIA PARIS LA DÉFENSE

## RYTHME



**En alternance :**  
1 semaine école / 3 semaines entreprise  
**Contrat en alternance :** contrat d'apprentissage  
ou de professionnalisation de 24 mois

**En initial :**  
Stage alterné obligatoire par année de  
formation : 80 jours

## ADMISSION



**Pour candidater,**  
il faut être en cours d'obtention ou titulaire d'un  
diplôme ou d'une certification professionnelle de  
niveau 6

**Candidature sur [aforem.fr](http://aforem.fr)**  
**Réponse sous 48 heures**

## ACCESSIBILITÉ



**Accessible aux personnes en situation de handicap.**

Pour en savoir plus rendez-vous sur notre site internet.

## COÛT DE LA FORMATION



**Formation en alternance :** gratuit pour l'étudiant

**Formation en initial :** 6000 euros par an

# LE PROGRAMME D'AFOREM

## Politique générale de l'entreprise

- Stratégie d'entreprise
- Structures juridiques
- Gouvernance d'entreprise
- Sociologie des organisations
- R&D et systémique des organisations
- Stratégie d'innovation- restructuration et négociation

## Ressources humaines et stratégie

- Stratégie RH
- Stratégie de mobilité
- Management interculturel
- Marque employeur
- Knowledge management et intra-entreprenariat

## Environnement juridique et social

- Droit du travail
- Droit du contrat de travail et de sa suspension
- Droit social
- Ressources législatives et réglementaires
- Veille juridique et actualité RH
- Droit de la négociation collective
- Droit de la sécurité sociale
- Protection sociale et prévoyance

## Politique des ressources humaines

- Management par les compétences
- Management des talents
- Management des processus
- GPEC et plan d'action de formation
- Gestion de la paie et politique de rémunération
- Gestion des budgets sociaux
- Pilotage du bilan social
- Conditions de travail et bien-être
- Aménagement du temps de travail
- Prévention des risques psychosociaux
- Psychologie sociale
- Outils de gestion RH et tableaux de bords

## LES + DU MASTÈRE

- Challenges inter-écoles au sein du groupe SDV Éducation
- Cycle de conférences et tables rondes « Innovation Métiers » en face à face avec des experts RH

## Digital RH

- Stratégie et gestion SIRH
- Outils collaboratifs
- Gestion de projet
- E-recrutement

## Pilotage du changement

- Communication interne et système d'information
- Conduite du changement
- Management et leadership
- Éthique et management

## Compétences transverses et softskills

- Management de projet
- Anglais RH
- Business game
- Prise de parole en public et animation de réunion
- Créativité
- Entreprenariat

## Focus : Stratégie des relations sociales au cœur des enjeux RH

- Psychologie sociale
- Dialogue social
- Gestion des instances représentatives du personnel
- Stratégie de négociation
- IRP et enjeux de négociation – Jeux de rôle
- Gestion des conflits et médiation

## Projet RH

- Audit RH
- Nombreux projets réels en réponse à des demandes d'entreprises

## Projet événementiel métier

- M1 - Happy Event
- M2 - Organisation d'un colloque RH

## MASTER CLASS

### La négociation sociale

- M1 - comprendre les enjeux de la négociation sociale
- M2 - pratique de la médiation et de la gestion de conflits

## Modalités d'obtention

- Évaluation des connaissances et compétences acquises à l'école : en fonction des modules, contrôle continu ou partiels semestriels.
- Évaluation des compétences professionnelles par l'entreprise
- Projet d'optimisation professionnelle en 1<sup>ère</sup> année à partir d'une commande de l'entreprise d'accueil : rapport et soutenance
- Thèse professionnelle en 2<sup>ème</sup> année : mémoire et soutenance

## Indicateurs de performance

- Obtention du diplôme 2021 : 97%
- Insertion professionnelle à 6 mois 2020 : 94%

## En partenariat avec



**Alexane MENTEC**

**Mastère Manager des Ressources Humaines et des Relations Sociales**

À la suite d'un Bachelor, j'ai souhaité poursuivre mes études en Mastère Manager des Ressources Humaines et des Relations Sociales afin d'approfondir mes connaissances sur le pilotage d'une entreprise. Allier ressources humaines et stratégie est pour moi la clé de voûte de la réussite d'une entreprise. AFOREM a su répondre à mes attentes.